Slutrapport ND-IQ Västmanland

Bäckby vårdcentral

**Teamet:** Erika Berglund, dietist

Inga-Lill Skåneberg, diabetessköterska

Susann Jonsson, diabetessköterska

Mohammed Al Khatib, läkare

Diana Lanca, med. sekreterare

**Enhetens egna mål:**

* Fler patienter som registreras i NDR regelbundet.
* Halvera gapet mellan nationella målvärden och enhetens värden.
* Förbättra samsyn och teamarbete.
* Öka patienters förståelse samt medverkan för sin sjukdom.
* Förbättra uppföljning av målvärden, te x fler kontroller.

**Kartläggning:**

Statistik via NDR visade hur situationen var på Bäckby. Via fiskbensdiagrammet fick vi fram problemområden som kan förbättras.

Vilka problemområden hittades?

* Teamarbete/samverkan.
* Uppföljning målvärde.
* Dålig compliance.
* Psykisk ohälsa.

**Hur användes NDR före projektstart?**

Medicinska sekreterare överförde information från RAVE-systemet till NDR en gång i månaden. Inte helt tillförlitlig överföring.

**Resultat för egna mål:**

Fler registeringar i NDR. Gapet mellan nationella mål och enhetens mål har förbättrats. Teamarbetet har tyvärr inte kunnat genomföras p g a läkarbrist/stafettläkare. Samsynen har inte nått ut. Diabetessköterska har arbetat aktivt i NDR under hela 2014 fram till start av Cosmic.

**Förändringar:**

* Patienter kallas till fler uppföljande besök.
* En till diabetessköterska kom in i projektet.
* Genomgång av patienter över 70 mmol kallade för uppföljning.
* Testat att skicka ut frågeformulär med riktade frågor till patienter

inför diabetesbesök samt blodsockerkurva till insulinbehandlade

patienter att fylla i för tre dagar.

* Aktuella läkemedelslistor till patienter efter läkarbesök.
* Diabetssköterska har haft NDR-profilen tillgänglig vid patientbesök.

Svårt att göra detta sedan Cosmic-starten.

* Genomgång med patienten angående provsvar och information om

målvärden.

* Kopia av NDR-profil vid önskemål.
* Genomgång av missingrapportering i NDR. Te x fotundersökning

p g a att läkaren inte använt rätt sökord i mallen.

* Alla patienter erbjuds hjälp till rökstopp samt tid till dietistbesök.

**Summering:**

Frågeformulären inför läkarbesök fick inte det resultat vi hade hoppats på. Ofta glömda och ej ifyllda. Aktuella läkemedelslistor har fungerat till viss del.

**Viktigaste lärdomar:**

Förbättra behandlingen vad gäller bltr, lipider genom att nyttja KNAPPEN och riskprofilen. Teamarbetes fördelar som vi saknar idag. Kontinuiteten i diabetsbesöken innebär vinster både för patienter och vården.

**Nästa steg:**

Fortsätta det påbörjade projektarbetet. Nytt försök att starta upp teamarbetet då vi får fler fasta doktorer under hösten 2015.